

La Política de Calidad definida por **SIALCA SYSTEMS** está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer las necesidades de sus clientes. Para ello se implica a todo el personal de la empresa, como parte integrante del Sistema de Gestión de la Calidad implantado según la Norma UNE-EN ISO 9001:2000, en las siguientes actuaciones:

- ..Realizar nuestro servicio tal que seamos capaces de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- ..Cumplir con la legislación y normativa aplicables.
- ..Disponer de los medios materiales y humanos necesarios.
- ..Mantener siempre el compromiso de mejora continua.
- ..Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.
- ..Mejorar el rendimiento en todas las actividades desarrolladas.
- ..Garantizar a nuestros clientes una alta fiabilidad de nuestros equipos, consiguiendo un bajo número de averías tras la instalación y ofreciéndole un rápido y eficaz servicio posventa, para la reparación de cualquier problema en el tiempo más breve posible.

La Gerencia de **SIALCA SYSTEMS** es la encargada de hacer que esta Política de Calidad sea entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, con el fin de poder aplicar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

Madrid, 24 de Octubre de 2006

Firmado: Gerencia